

# Der Weg zum Enterprise Content Management

Enterprise-Content-Management (ECM) ist auch ohne Hype weit oben in den Prioritätenlisten von IT-Verantwortlichen zu finden. Verschiedene Anbieter drängen mit ECM-Lösungen auf den Markt, während von Kundenseite die Anforderungen an die Software stetig steigen.

Wenn heute von ECM gesprochen wird, meinen Hersteller, Anwender und Benutzer oft nicht das Gleiche. Der Grund dafür ist, dass ECM als Sammelbegriff für sämtliche Produkte, Techniken und Prozesse verwandt wird, die strukturierte und unstrukturierte Informationen erfassen, bearbeiten, verwalten, publizieren und archivieren.

Das 1. ECM Forum bietet eine ideale unabhängige Management- und Experten-Plattform für die Enterprise Content-Management-Themenfelder. Mit führenden ECM Branchengrößen wie FileNet, Hewlett-Packard, Hitachi Data Systems, Open Connect, SAP und Unic, die

als Innovationspartner und Träger des Forums wirken, wird eine qualitativ hochstehende und relevante Themenfindung sichergestellt.

Die Themen dieser mit hochkarätigen Referenten besetzten Veranstaltung umfassen:

- Business Process Management/ Workflow
- Web Content Management
- Collaboration
- Dokumenten Management
- Archivierung
- Records & Compliance Management
- Dokument Imaging
- Capturing

### Der Markt bewegt sich

Der Preiszerfall bei den Servern und der Speichertechnik trägt dazu bei, dass ECM-Lösungen auch für kleinere und mittelständische Unternehmen finanzierbar werden. Auch der ECM-Markt selber ist in Bewegung, zeigen die jüngsten Fusionen und Übernahmen deutlich. Herstel-



Management Kongress | Fachmesse  
26. + 27. 04. 06 | Kongresshaus Zürich

ler versuchen durch Zukäufe ihre Marktstellung zu verbessern.

### E-Mail-Flut managen

Für Anbieter werden das Management und die Erfassung geschäftsrelevanter E-Mails zu einer überlebenswichtigen Aufgabe. Analysten gehen davon aus, dass ohne eine E-Mail-Lösung kein Anbieter auf Dauer überleben kann. Zudem erwarten die Anwender, dass ihnen alle Informationen automatisiert und strukturiert vom ECM-System aufgelistet werden. Aus den üblicherweise bis zu 80 Prozent unstrukturierten Inhalten, Informationen bereit gestellt werden, die sofort für Entscheidungsprozesse genutzt werden können. Dazu muss jedoch eine ECM-Software in der Lage sein, inhaltliche Zusammenhänge zwischen unterschiedlichen Dokumenten entdecken zu können, auch wenn sie von unterschiedlichen Absendern oder Quellen stammen.

Als grösste Herausforderung in der IT gilt nicht die Informationsflut an sich, sondern der intelligente Umgang mit ihr. Nutzen Sie deshalb das ECM-Forum mit dem Management Kongress, um sich über die aktuellen Trends zu informieren. In den drei Keynote-Referaten und 28 weiteren Referaten erhalten Sie einen Einblick aus der Praxis für die Praxis. In der Ausstellung zeigen führenden Hersteller ihre Lösungskonzepte. In einer Panel-Diskussion werden Enterprise-Content-Management-Technologien und die Auswirkungen für die nächste Jahre, moderiert von Matthias Niklowitz, HandelsZeitung, mit namhaften Verantwortlichen seitens Anwendern, Anbietern und Fachexperten thematisiert.

### Keynote Referate



**ECM – Vision und Potenziale**  
Dr. Ulrich Kampffmeyer, Managing Partner der PROJECT CONSULT International Ltd., Mitglied des Executive Committee und des Board of Directors der AIIEM Europe



**Sorgfaltspflichten für Führungskräfte**  
Lukas Fässler, Rechtsanwalt und Informatikexperte, FSDZ Rechtsanwälte Zug & Zürich



**Corporate Intelligence – Trends 2020**  
Karin Frick, Head of Research Member of the executive board, Gottlieb-Duttweiler Institut

### Management Kongress



**ECM am Beispiel von Electronic Bill Presentment + Payment (EBPP)**  
Martin Frick  
CEO, PayNet (Schweiz) AG



**ECM Lösungen in der Bundesverwaltung**  
Eva Prader  
Abteilungsleiterin eGovernment, Bundesamt für Informatik und Telekommunikation



**Collaboration Plattform bei Roche Diagnostics**  
Dr. Erich Weyrauther  
Global Head of Program Management e-Business/ Content Management, Roche Diagnostic

**Auskünfte:** office@ecmforum.ch  
Telefon: +41 (0)44 260 10 60  
**Anmeldung:** www.ecmforum.ch

### Programm ECM-Forum

#### Mittwoch, 26.4.

##### Best Practice Sessions

###### Thema: Finance/Pharma

*ECM-Plattform mit integrierter Holdmail-Lösung*, Manuel Ch. Keller, Bank Vontobel AG

*Die Einführung eines elektronischen Archivs – die Erfolgsfaktoren*, Michael Kämpf, Basler Versicherungen

*Novartis – ECM Praxisbericht*, Traude Loebert, Novartis Pharma AG

###### Thema: Public

*Die Stiftungsakte*, Patrick Rohrbach, Eidgenössische Stiftungsaufsicht

*Die Entwicklung einer massgeschneiderten ECM Strategie*, Christian Dolf, Finanzdepartement des Kanton St.Gallen

*ECM in der Suva*, Thomas Müller, Suva

###### Thema: Industry

*Aktive Archivierungs-Lösung bei der Schindler Aufzüge AG*, Paul Neuhaus, Schindler Aufzüge AG

*ECM im Service bei IWC am Beispiel d.3*, Andreas Gasser, IWC

*Einsatz von Dokumentenmanagement und Mobile Asset Management im Kundendienst*, Erich Frick, Hovalwerk AG

#### Donnerstag 27.4.

##### Focus Session

###### BPM/Workflow

*ECM als «Enabler» für Business Process Management in der Praxis*, Josef Schreiber, BearingPoint Switzerland AG

*Der Kreditorenworkflow mit SAP Standard Tools*, Gunar Steiger, Cendres & Métaux SA

*Vom Papierberg zum e-Dokument*, Tobias Meier, Eidgenössische Steuerverwaltung ESTV

*Manage Complexity*, Roland Pulfer, pulinco engineering ag

##### Kollaboratives Dokumenten-Management

*Global Document Collaboration + Compliance*, Jean-Marc Gaertner, Roche Pharma

*Prozessorientiertes Dokumenten-Management im validierten Umfeld*, Daniel Ducceschi, Institut Straumann AG

*Mitarbeiterportal und Collaboration bei Manor*, Laurent Dietrich, Manor AG

*Wertsteigerung für Ihr ECM – die Symbiose mit intelligenten Dokumenten*, Alexander Krey, Business Solution Group

##### Records + Compliance Management/Archivierung

*Möglichkeiten der Kostenoptimierung in der Datenaufbewahrung*, Ralph Jordi, Hewlett Packard (Schweiz) GmbH

*Records Management – der Schlüssel liegt beim Master-Dossier*, Dr. Peter Toebak, si/space by SIAG/Uni Bern

*Records Management – Problemstellungen aus der Praxis*, Thomas Hoffmann, BTC AG

*Die ePersonalakte bei der Schweizerischen Post*, Marcel Reinhard, Die Schweizerische Post

##### Web Content Management

*WCM – Trends aus einer Insiderperspektive*, Luc Haldimann

*Control vs. Freedom in Information Management*, Richard Gledhill, Swiss Life

*Herausforderung WCM bei der SBB*, Reto Schmid, SBB

*Strategie und Herausforderungen bei der Einführung eines ECM*, Dr. Michael Beckmann, Clariant International Ltd.